



Montgarri Outdoor SL
Calle Metdia, 2 – 25530 Vielha
Tel. 616 772 105
www.montgarri.com
aranmushing@gmail.com

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

CONDICIONES DE ANULACIÓN PARA RESERVAS DE GRUPOS INFERIORES A 4 TRINEOS Y O INFERIORES A 10 MOTOS DE NIEVE:

Anulaciones en:

Puentes, fines de semana, festivos y temporada especial y alta:

- menos de 48 horas de antelación: 100% de penalización.
- 72 horas de antelación: 50% de penalización.

De lunes a viernes el resto de la temporada:

- 24 horas de antelación: 100% de penalización.
- 48 horas de antelación: 50% de penalización.
- 72 horas de antelación: 25% de penalización.

Cambios de fechas

Puentes, fines de semana, festivos y temporada especial y alta:

- Se podrán realizar cambios de fechas de las reservas con 5 días de antelación y hasta 48 horas antes de la actividad y siempre y cuando exista disponibilidad para el día alternativo.
- Cambios con menos de 48 horas de antelación: 50% penalización.
- Menos de 48 horas no se admiten cambios. Se considera anulada la reserva y se aplican los gastos de cancelación.

De lunes a viernes (no festivos y fuera de temporada especial y alta)

- Se podrán realizar cambios de fechas de las reservas con 5 días de antelación y hasta 48 horas antes de la actividad y siempre y cuando exista disponibilidad para el día alternativo.
- Cambios con menos de 48 horas de antelación: 25% penalización.

Condiciones meteorológicas:

En el caso de que las condiciones meteorológicas impidan la realización de las actividades en condiciones de seguridad, se cambiará la fecha de la actividad o se devolverá el 100% del importe de la actividad.

En todos los casos será siempre Montgarri Outdoor quien decidirá, bajo su punto de vista, cuando cancelar las actividades.

En el caso de que la carretera de acceso al Pla de Beret esté cortada y no se pueda cambiar la fecha de la actividad se devolverá el 100% del importe de la actividad.

En el caso de que el cliente no pueda acceder a Beret por sus propios medios (carretera nevada, cadenas, etc.) deberá avisar con un mínimo de 2 horas de antelación a la empresa Montgarri Outdoor.

Montgarri Outdoor facilitará, en la medida de lo posible, los medios de transporte necesarios para acceder al Pla de Beret. Los costes adicionales que se deriven correrán a cargo del cliente.

En el caso de que la carretera esté nevada y el cliente, por decisión propia y sin consultar a Montgarri Outdoor, cancele o no se presente para realizar la actividad, la empresa se reserva el derecho a cobrar el 100%.

Anulaciones debido a enfermedades:

En el caso de anulación por enfermedad de un participante mayor de edad, se devolverá el importe de la reserva del participante enfermo. Se deberá presentar justificante médico. Si el resto de los acompañantes anulan se les cobrará el 100%.

Niños menores de 12 años: En el caso de anulación por enfermedad de un participante menor de 12 años, se devolverá el importe de la reserva del participante enfermo y el importe de la reserva de un adulto. Se deberá presentar justificante médico.

Si el resto de los acompañantes anulan se les cobrará el 100%

CONDICIONES DE ANULACIÓN PARA GRUPOS DE 4 O MAS TRINEOS Y O 10 O MAS MOTOS DE NIEVE:

Las reservas de 4 o más trineos y o más de 10 motos de nieve (totalidad de la capacidad de la empresa Montgarri Outdoor), tendrán condiciones de anulación específicas:

- 1.- No se admiten cambios de fechas.
 - 2.- Anulación con 20 días de antelación: 100% penalización.
 - 3.- Anulación con 30 días de antelación: 75% penalización.
- Si la reserva se efectúa con menos de 20 días de antelación y es anulada, se aplicará siempre el 100% de penalización.

Anulaciones debido a Condiciones meteorológicas:

En el caso de que las condiciones meteorológicas impidan la realización de las actividades en condiciones de seguridad, se cambiará la fecha de la actividad o se devolverá el 100% del importe de la actividad.

En todos los casos será siempre Montgarri Outdoor quien decidirá, bajo su punto de vista, cuando anular o cambiar la fecha de las actividades.

En el caso de que la carretera de acceso al Pla de Beret esté cortada y no se pueda cambiar la fecha de la actividad se devolverá el 100% del importe de la actividad.

En el caso de que el cliente no pueda acceder a Beret por sus propios medios (carretera nevada, cadenas, etc.) deberá consultar a la empresa Montgarri Outdoor.

Montgarri Outdoor facilitará, en la medida de lo posible, los medios de transporte necesarios para acceder al Pla de Beret. Los costes adicionales que se deriven correrán a cargo del cliente.

En el caso de que la carretera esté nevada y el cliente, por decisión propia y sin consultar a Montgarri Outdoor, cancele o no se presente para realizar la actividad, la empresa se reserva el derecho a cobrar el 100%.

Observaciones importantes:

Montgarri Outdoor SL entiende que nuestros clientes son conscientes de que están contratando una actividad de aventura al aire libre y en plena montaña.

Para la realización de estas actividades Montgarri Outdoor supone que nuestros clientes deben de estar informados de la posibilidad de condiciones climatológicas típicas de alta montaña con temperaturas muchas veces inferiores a cero grados centígrados, a veces con mala visibilidad y expuestos a veces a sufrir contratiempos y adversidades.

Para practicar nuestras actividades es necesario el uso de equipamiento para actividades de montaña o ski (anorak, pantalón impermeable, guantes, gorro, gafas de sol).

Montgarri Outdoor SL da por entendido que el cliente es consciente de los puntos de arriba mencionados y participa de forma voluntaria en nuestras actividades.

Al contratar nuestras actividades el cliente acepta todos los puntos arriba mencionados.

En caso de accidente

- Montgarri Outdoor tiene contratadas las 2 pólizas de seguros de responsabilidad civil y accidentes personales obligatorias por ley. Según se recoge en el Decreto Ley 56/2003 de 4 de Febrero de la Generalitat de Catalunya.
- Montgarri Outdoor está inscrita en el Censo de Entidades Organizadoras de Actividades Físico Deportivas en el Medio Natural del Consell Català de l'Esport. Según se recoge en el Decreto Ley 56/2003 de 4 de Febrero de la Generalitat de Catalunya.
- Montgarri Outdoor dispone de licencia Municipal por parte del Ayuntamiento de Naut Aran para ejercer todas sus actividades.

Accidentes y daños en las Motos de Nieve

En caso de accidente por negligencia del conductor de la moto de nieve, será éste quien se haga responsable de los desperfectos ocasionados en las motos.